

20/01/2025

# BELGELENDİRME PROGRAMI REHBERİ

23UY0567-3 BETON TRANSMİKSER  
OPERATÖRÜ



**TURKUAZ BELGE**

Turkuaz Sertifikasyon Uluslararası Belgelendirme Ve Ticaret  
Ltd. Şti.



**23UY0567-3 BETON TRANSMİKSER  
OPERATÖRÜ ( SEVİYE 3 )  
BELGELENDİRME PROGRAMI  
REHBERİ**

<b>Doküman No</b>	<b>BPR.46</b>
<b>İlk Yayın Tarihi</b>	<b>20/01/2025</b>
<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>-</b>
<b>Revizyon No</b>	<b>00</b>
<b>Sayfa</b>	<b>1/10</b>

TURKUAZ BELGE' nin belgelendirme programı,

- Belgelendirme kapsamı
- İş ve görev tanımları
- Şart koşulan yeterlilikler
- Beceriler
- Ön şartlar
- Davranış şartlarını içermektedir.

<b>Belgelendirme Kapsamı</b>	Beton Transmikser Operatörü ve ilgili işlerde çalışanlar
<b>İş Ve Görev Tanımları</b>	Beton Transmikser Operatörü (Seviye 3); iş sağlığı ve güvenliği ile çevre koruma önlemlerini uygulayarak kalite gereklilikleri çerçevesinde, mesleği ile ilgili iş organizasyonu yapan, transmikseri karayollarında kullanan, trafik kuralları çerçevesinde beton santrallerinden yüklenen betonu beton pompasına götürerek pompalanmasını veya direkt olarak betonun şantiyede dökümünü sağlayan, beton döküm sonrası işlemleri gerçekleştiren, makinenin periyodik bakımı ve kontrollerini yapan ve mesleki gelişime ilişkin faaliyetleri yürüten nitelikli kişidir.
<b>Şart Koşulan Birimler</b>	23UY0567-3/A1 – İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ile İş Organizasyonu 23UY0567-3/A2 – Beton Transmikser Operatörü Genel Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerisi
<b>Beceriler (Uygulanabilirliği Olduğunda)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Acil ve stresli durumlarda soğukkanlı ve sakin olmak</li><li>Amirlerine doğru ve zamanında bilgi aktarmak</li><li>Beraber çalıştığı kişilerle işe göre hareket koordinasyonu kurmak ve eş zamanlı hareket etmek</li><li>Çalışma zamanını iş emrine uygun şekilde etkili ve verimli kullanmak</li><li>Çevre korumaya karşı duyarlı olmak</li><li>Çevre, kalite ve İSG kurallarını benimsemek ve kurallara uygun davranmak</li><li>Değişime karşı açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamak</li><li>Ekip içinde uyumlu çalışmak</li></ol>



**23UY0567-3 BETON TRANSMİKSER  
OPERATÖRÜ ( SEVİYE 3 )  
BELGELENDİRME PROGRAMI  
REHBERİ**

<b>Doküman No</b>	<b>BPR.46</b>
<b>İlk Yayın Tarihi</b>	<b>20/01/2025</b>
<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>-</b>
<b>Revizyon No</b>	<b>00</b>
<b>Sayfa</b>	<b>2/10</b>

	<ol style="list-style-type: none"><li>9. Göreviyle ilgili yenilikleri güncel olarak takip etmek ve uygulamak</li><li>10. İnsan ilişkilerine özen göstermek</li><li>11. İş disiplinine sahip olmak</li><li>12. İşyeri çalışma prensiplerine uymak</li><li>13. İşyerine ait araç, gereç ve ekipmanın kullanımına özen göstermek</li><li>14. Malzemelerin tasarruflu kullanılmasına özen göstermek</li><li>15. Kalite gerekliliklerine önem vermek ve gereklilikler doğrultusunda işlemleri yürütmek</li><li>16. Kendini geliştirme konusunda istekli olmak</li><li>17. Kendisinin ve diğer kişilerin güvenliğini gözetmek</li><li>18. Meslek ahlakına sahip olmak</li><li>19. Planlı ve organize olmak</li><li>20. Risk ve tehlike faktörleri konusunda duyarlı davranmak</li><li>21. Sorumluluklarını zamanında yerine getirmek</li><li>22. Talimat ve kılavuzlara titizlikle uymak</li><li>23. Tehlikeli durumlarda kendi hareket alanında etkin şekilde, hızlı ve doğru tepki verebilmek ve ilgilileri zamanında bilgilendirmek</li><li>24. Temizlik, düzen ve işyeri tertibine özen göstermek</li><li>25. Vardiya değişimlerinde etkili, açık ve doğru şekilde bilgi paylaşabilmek</li><li>26. Yetkisinde olmayan kusurlar hakkında ilgilileri zamanında bilgilendirmek</li></ol>
<b>Ön şartlar (Uygulanabilirliği Olduğunda)</b>	2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerinde belirtilen sürücü belgesine sahip olması gerekmektedir.



**23UY0567-3 BETON TRANSMİKSER  
OPERATÖRÜ ( SEVİYE 3 )  
BELGELENDİRME PROGRAMI  
REHBERİ**

Doküman No	BPR.46
İlk Yayın Tarihi	20/01/2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	3/10

Davranış Şartlarını İçermektedir. (Uygulanabilirliği Olduğunda)	
--	--

### **SINAVI YAPACAK PERSONELİN NİTELİKLERİ:**

Sınav değerlendiricisinin ölçütleri, ilgili ulusal yeterliliğin Değerlendirici Ölçütlerini karşılar.

### **AMAÇ**

Bu yeterlilik Beton Transmikser Operatörü Seviye 3 mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.

### **BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ**

Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.

### **BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME- DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ**

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

- a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,
- b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan Uygulama (Performans) Sınavından (P1) başarılı olmak

Bu şartlardan en az birini yerine getiren adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

### **YETERLİLİĞİN YAPISI**

#### **Zorunlu Birimler**

23UY0567-3/A1 – İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ile İş Organizasyonu

23UY0567-3/A2 – Beton Transmikser Operatörü Genel Mesleki Bilgi ve Uygulama Becerisi

#### **Seçmeli Birimler**

### **ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

Beton Transmikser Operatörü (Seviye 3) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır.

Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performans dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır.

Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.



**23UY0567-3 BETON TRANSMİKSER  
OPERATÖRÜ ( SEVİYE 3 )  
BELGELENDİRME PROGRAMI  
REHBERİ**

Doküman No	BPR.46
İlk Yayın Tarihi	20/01/2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	4/10

**23UY0567-3/A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE KORUMA İLE İŞ ORGANİZASYONU  
YETERLİLİK BİRİMİ**

**EK [A1]-2:** Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi a)

**BİLGİLER**

No	Bilgi İfadesi
BG.1	Çalışacağı alandaki tehlike ve risk faktörlerini sıralar.
BG.2	Acil durumlarda yapılması gerekenleri açıklar.
BG.3	Çalışma ortamında iş sağlığı ve güvenliği için kullanacağı KKD'leri listeler.
BG.4	Çalışma alanında iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili bulundurulması gerekli olan ekipmanları listeler.
BG.5	Çalışma alanında tehlikeye neden olabilecek durumları listeler.
BG.6	Çevresel risklerin azaltılmasına yönelik yapılması gerekenleri açıklar.
BG.7	İş talimatında belirlenen güzergahla ilgili uygunsuz bir durumda ne yapması gerektiğini açıklar.
BG.8	Arac ve Beton ile ilgili sevk evraklarını ve irsaliye evraklarının nasıl kontrol edileceğini açıklar.
BG.9	Kimyasal katkı maddelerinin kontrolünün ve/veya kullanımının nasıl yapılması gerektiğini açıklar.
BG.10	Müşteriye ve/veya beton santraline hangi durumlarda bilgi vermesi gerektiğini açıklar.

**23UY0567-3/A2 BETON TRANSMİKSER OPERATÖRÜ GENEL MESLEKİ BİLGİ VE  
UYGULAMA BECERİSİ YETERLİLİK BİRİMİ**

**8 a) Teorik Sınav**

**(T1) Çoktan Seçmeli Sınav:** A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 21 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama 2 dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 60'ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır.

Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.



**23UY0567-3 BETON TRANSMİKSER  
OPERATÖRÜ ( SEVİYE 3 )  
BELGELENDİRME PROGRAMI  
REHBERİ**

Doküman No	BPR.46
İlk Yayın Tarihi	20/01/2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	5/10

## 8 b) Performansa Dayalı Sınav

**(P1) Performans Sınavı:** A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye kıyaslı gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2 -2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

BİLGİLER	
BG.1	Transmikserin yakıtını kontrol ederek yetersizse nasıl yakıt temin edileceğini açıklar.
BG.2	Kazan ringinin nasıl yağlanması gerektiğini açıklar.
BG.3	Transmikserde (makaralar, şaft, döner oluğu yatağı ve krikosunu, kazan ringini vb.) gresörlere nasıl yağ basılacağını açıklar.
BG.4	Transmikserin şasesinin nasıl kontrol edileceğini açıklar.
BG.5	Transmikserdeki motor yağının nasıl kontrol edileceğini açıklar.
BG.6	Transmikser radyatör suyunun nasıl kontrol edileceğini açıklar.
BG.7	Transmikser göstergelerinin (hararet, yağ göstergeleri vb.) nasıl kontrol edileceğini açıklar.
BG.8	Elektrik donanımlarının nasıl kontrol edileceğini açıklar.
BG.9	Transmikserde bulunan yürüyüş takımlarının nasıl kontrol edileceğini açıklar.
BG.10	Transmikserdeki su tankı seviyesinin nasıl kontrol edilmesi gerektiğini açıklar.
BG.11	Transmikser kumanda sisteminin ve su pompasının nasıl kontrol edilmesi gerektiğini açıklar.
BG.12	Transmikserin hidrolik donanımının nasıl kontrol edilmesi gerektiğini açıklar.
BG.13	Beton dolum öncesi araçta yapılması gereken kontrolleri açıklar.
BG.14	Transmikserin dolum öncesi hazırlık işlemlerini (nasıl yanaştırılması, nasıl temizlenmesi vb.) açıklar.
BG.15	Transmikser kazanının taşıma durumuna nasıl getirildiğini açıklar.
BG.16	Transmikser kazan dolumu sonrası betonu müşteriye nasıl ulaştıracağını açıklar.
BG.17	Transmikserin pompaya/inşaat kalıbına nasıl yanaştırılacağını açıklar.
BG.18	Transmikser kazanını/bandını nasıl boşaltma durumuna getireceğini açıklar.
BG.19	Transmikser kazanının/bandının nasıl temizlenmesi gerektiğini açıklar.
BG.20	Artan beton olması durumunda yapılması gerekenleri açıklar.
BG.21	İş bitiminde sevk irsaliyesi imzalatma işlemini açıklar.

## BECERİ VE YETKİNLİKLER

--



**23UY0567-3 BETON TRANSMİKSER  
OPERATÖRÜ ( SEVİYE 3 )  
BELGELENDİRME PROGRAMI  
REHBERİ**

Doküman No	BPR.46
İlk Yayın Tarihi	20/01/2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	6/10

BY.1	Çalışma alanında İSG ile ilgili alınan önlemleri uygular.*
BY.2	İş sağlığı ve güvenliği için gerekli KKD'leri (baret, toz maskesi, iş gözlüğü, iş eldiveni, iş ayakkabısı, kulaklık) kullanarak çalışır.*
BY.3	Transmikserin yakıtını kontrol ederek yakıt yetersizse yakıt temin eder.**
BY.4	Kazan ringini dönüş istikameti yönünde spatula ve uygun gres yağı ile yağlar. **
BY.5	Transmikserde (makaralar, şaft, döner oluğu yatağı ve krikosunu, kazan ringini vb.) gresörlere yağ basar.**
BY.6	Transmikser şasesinde gerekli kontrolleri yaparak eksiklik olması durumunda yetkiliye bilgi verir.**
BY.7	Transmikserin motor yağ seviyesini kontrol ederek yetersiz olması durumunda yetkiliye bilgi verir. **
BY.8	Transmikserin radyatör suyunu kontrol ederek aksaklık tespit etmesi durumunda yetkiliye bilgi verir.
BY.9	Transmikserin göstergelerini (hararet, yağ göstergeleri, yağ soğutucu göstergeleri vb.) kontrol ederek kontrol listesine işler.**
BY.10	Elektrik donanımlarını (elektrik panosu) kontrol ederek aksaklık tespit etmesi durumunda yetkiliye
BY.11	Transmikserde bulunan lastikleri kontrol eder. **
BY.12	Transmikserdeki su tankı seviyesini kontrol ederek eksik ise tanka su doldurur. **
BY.13	Transmikser kumanda sistemini ve su pompasını kontrol ederek aksaklık tespit etmesi durumunda
BY.14	Transmikserin hidrolik donanımını (hidrolik pompa, şaft, hidromotor, hidrolik yağ soğutucu radyatörü)
	kontrol ederek aksaklık tespit etmesi durumunda yetkiliye bilgi verir.**
BY.15	Transmikseri doluma hazırlarken içindeki suyu boşaltmak için kazanı boşaltma yönünde çevirerek kazanı dolum öncesi kontrol eder.
BY.16	Transmikseri beton santraline yanaştırır.
BY.17	Transmikser kazanını dolum istikametinde maksimum hızla çevirir.
BY.18	Transmikser su kazanına su alır.
BY.19	Dolum sırasında bulaşan beton kalıntılarını temizler.
BY.20	Transmikser kazan dolumu sonrası betonu kontrol ederek betonun slumpı düşük ise yetkiliye bilgi verir.
BY.22	Transmikserin kontrolleri tamamlandıktan sonra betonu müşteriye ulaştırmak üzere transmikseri santralden çıkarır.
BY.23	Transmikseri pompaya/inşaat kalıbına yanaştırır veya yanaştırılmasını sağlar.
BY.24	Transmikser kazanını/bandını pompaya yanaştırarak uygun hızda pompaya/inşaat kalıbına betonu boşaltır.
BY.25	İş bitiminde sevk irsaliyesini yetkili kişilere imzalatarak bir nüshasını yetkiliye iletir.
BY.26	Transmikser kazanını dolum yönünde çevirerek su ile temizler.
BY.27	Şantiyeye/yola beton dökülmemesi için gerekli önlemleri alır.

(\*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.

(\*\*) Bu ifadelerle yönelik ölçme değerlendirme, uygulama senaryosuna ek olarak sınav esnasında adayda da bulunacak bir bakım kontrol formu ile yapılabilir.



**23UY0567-3 BETON TRANSMİKSER  
OPERATÖRÜ ( SEVİYE 3 )  
BELGELENDİRME PROGRAMI  
REHBERİ**

Doküman No	BPR.46
İlk Yayın Tarihi	20/01/2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	7/10

### **BELGELENDİRME BAŞVURUSU**

- Belgelendirilmek üzere TURKUAZ BELGE'ye başvuran başvuru sahipleri belgelendirme programlarının şartlarını ve ücretlerini Belgelendirme Rehberleri ile öğrenebilirler. Ayrıca başvuru sahipleri sözleşme kural ve şartlarını Belge Kullanım Sözleşmesi ile öğrenebilirler. Aday Taahhünamesini, Belge Kullanım Sözleşmesini ve başvuru formunu <http://www.turkuazbelge.com.tr> adresinden temin edebilirler. İhtiyaç halinde TURKUAZ BELGE ofisinden Başvuru Formunu alabilirler.
- Bu iletilen belgeler sınav planlama birimi görevlileri / müşteri temsilcisi tarafından incelenerek onaylanır. Mail olarak iletilmişse TURKUAZ BELGE tarafından hazırlanan başvuru formları sınav öncesinde sınav değerlendiricileri tarafından adaylara imzalatılır.
- Kişisel başvuruda ise, başvuru sahiplerinin doldurduğu Başvuru Formu TURKUAZ BELGE akreditasyonları ve belgelendirme programına göre kontrol edilerek incelenir. Formun üzerindeki bilgilerde anlaşılmayan bilgiler varsa eksik kısımlar başvuru sahibi ile görüşülerek giderilir. Adaydan istenecek dokümanlar Başvuru Formunda belirtilmiştir. Ön başvuruyu ve ilgili dokümanları sınav planlama birimi görevlileri / müşteri temsilcisi alır.
- TURKUAZ BELGE'nin yapmış olduğu kontroller sonucunda başvuru sahiplerinin sınava katılmaları mümkün olmayabilir. Program şartlarını karşılayan başvuru sahipleri artık aday olur ve adaylar sınav planlama birimi görevlileri tarafından MYK portalından indirilen aday veri listesine yazılır.

TURKUAZ BELGE'nin yetkilendirilmiş olduğu ulusal yeterliliklerden sınav ve belgelendirme başvurusu yapmak isteyen adaylar, Başvuru Formlarını doldurarak online başvuru bölümünden başvuru yapabilirler. Adaylar, TURKUAZ BELGE Ofisine gelerek de başvuru yapabilirler.

**TURKUAZ BELGE, Başvurunun geçerli olabilmesi için aşağıdaki belgelerin iletilmesini başvurunun ön şartı olarak kabul etmektedir.**

**Başvuru için gerekli olan belgeler;**

- **Aday Tarafından Doldurulmuş Başvuru Formu**
- **Nüfus cüzdanı fotokopisi- Ehliyet**
- **Sınav Ücretinin Ödendiğine Dair Dekont(Sınav ücreti TURKUAZ BELGE'nin banka hesabına ad-soyad-T.C ve meslek bilgileri verilerek yatırılır.)**
- **İlgili Ulusal Yeterlilik İçin Varsa Ön Şartın Karşılandığına Dair Belge**

**Bu belgelerden herhangi birinin eksik olması durumunda TURKUAZ BELGE aday/ların belgelerini tamamlayana kadar başvurularını dikkate almayacaktır.**

### **SINAV YERİ:**

Sınavın yapılacağı yer başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Mümkün olmayan durumlarda TURKUAZ BELGE'nin önereceği yerde yapılacaktır.

Sınav sırasında kullanılacak ekipman ve araçlar başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Mümkün olmayan durumlarda TURKUAZ BELGE'nin önereceği yerdeki ekipman ve diğer aletler kullanılacaktır. Sınav sırasında iş emniyeti, sıcaklık, gürültü, aydınlatma yeterliliği ve adayların birbirini etkilemeyeceği şekilde güvenli bir sınav ortamı başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Kontrollü şartlar sağlanmadıkça sınava başlanmayacaktır.

### **SINAV VE BELGE KURALLARI**

- Sınav esnasında izin almadan sınav alanı dışına çıkmak, sınav alanını terk etmek, cep telefonu kullanmak, tütün ve tütün ürünleri tüketmek, yiyecek ve içecek getirmek, diğer adaylarla konuşmak, sınav alanına delici, kesici ve yaralayıcı aletler ile ateşli silahların getirmek, kopya çekmek veya kopyaya teşebbüs etmek yasaktır. Kopya çekmeniz veya teşebbüs etmeniz halinde kimlik bilgileriniz tutanak altına alınarak sınavınız başarısız sayılacaktır.
- İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymanız gerekmektedir. İş sağlığı ve güvenliği kurallarını ihlal etmeniz ve bu nedenle kendinizi veya sınav alanında bulunan diğer kişileri tehlikeye düşürmeniz durumunda sınavınız durdurulur ve sınavdan başarısız sayılırsınız.



**23UY0567-3 BETON TRANSMİKSER  
OPERATÖRÜ ( SEVİYE 3 )  
BELGELENDİRME PROGRAMI  
REHBERİ**

Doküman No	BPR.46
İlk Yayın Tarihi	20/01/2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	8/10

- Sınav esnasında ilk yarım saat ve son yarım saat mola verilmemektedir. Zaruri ihtiyaçlar dışında mola verilmemektedir. Mola talebiniz olması halinde sınav alanından izin alarak ayrılmamız gerekmektedir. Kullanmış olduğunuz molalar sınav sürenize eklenmeyecektir. Ancak kurum olarak bizden kaynaklı verilen molalar sınav sürenize eklenecektir.
- Her türlü itiraz ve şikayetlerinizi Belgelendirme Müdürüne veya Kalite Yönetim Temsilcisine yazılı olarak iletebilirsiniz.
- İtiraz veya şikayette bulunmadan önce veya sonra performans sınav değerlendirmelerinizin fotokopisini Turkuaz Belge'ye belgelendirme müdürü eşliğinde görebilirsiniz. İtiraz ve şikayetinizi buna göre yapabilir veya geri çekebilirsiniz.

**BELGELENDİRİLMİŞ KİŞİ SORUMLULUKLARI;**

1. Belge TURKUAZ BELGE'nin mülkiyetinde olup, sözleşmede tarif edilen konuları yerine getirmediğinde belgesinin iptal olabileceğini bilmekle,
2. Belgelendirilmiş kişi TURKUAZ BELGE web sayfasında yayınlanan kişisel bilgilerinin doğruluğunu kontrol etmek ve kişisel bilgilerinde bir değişiklik olduğunda güncellemekle,
3. TURKUAZ BELGE'ye sunduğu tüm evrak ve bilgilerin doğruluğunu taahhüt etmekle,
4. Belgelendirilmiş kişi belge geçerlilik süresinde belirlenmiş kurallara uygun davranmakla,
5. Belgelendirilmiş kişi, diğer adayların sınavlarını kolaylaştıracak veya zorlaştıracak; ayrıca kişisel hak ve mahremiyetlerin ihlal edilmesine neden olacak paylaşımlarda bulunmamakla,
6. Belgelendirilmiş kişi, almış olduğu belgenin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgelerin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm proseslerle ilgili duyuru ve uyarıları TURKUAZ BELGE'nin web sayfasından ve kişisel hesaplarından izlemek ve gerekliliklerini belirtilen süreler içinde yerine getirmekle,
7. Belgelendirme şartlarında ve belgenin kapsamında değişiklik yapılması durumunda, TURKUAZ BELGE tarafından belirtilen yönetime uygun olarak değişen şartlara uymakla,
8. Belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikleri sağlayamaz duruma geldiğinde belgeyi TURKUAZ BELGE'ye 15 (on beş) iş günü içinde iade etmekle,
9. Sahip olduğu belge ile ilgili konularda kamu yararını gözeterek gerekli tüm önlemleri almak ve etik ilkelere bağlı kalmakla,
10. TURKUAZ BELGE tarafından ilan edilen yöntem ve sıklığa uygun olarak gözetim kanıtlarını TURKUAZ BELGE'ye sunmakla,
11. TURKUAZ BELGE tarafından belirtilen belge kullanım şartlarına uymadığının tespit edilmesi halinde, belgesinin askıya alınabileceği veya iptal edilebileceğini bilmekle,
12. Belgeyi kullandırma hakkının TURKUAZ BELGE'ye ait olduğunu ve TURKUAZ BELGE'nin belgeyi askıya alma ve iptal etme yetkilerini kabul etmekle,
13. Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda, belge kullanımına son vererek, TURKUAZ BELGE tarafından ilan edilen yöntem ile 15 (on beş) iş günü içinde belgeyi iade etmekle,
14. Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda TURKUAZ BELGE web sayfasındaki kişisel bilgilerinin TURKUAZ BELGE tarafından yayından kaldırılacağını bilmekle,
15. Belgenin geçerlilik süresi sonunda belge kullanımına devam etmek için TURKUAZ BELGE tarafından belirtilen yeniden belgelendirme gerekliliklerini yerine getirmekle,
16. Belgeyi, belge kullanımından etkilenen taraflara zarar verecek ve yanıltıcı sonuçlar doğuracak biçimde kullanmamakla ve doğru olmayan beyanlarda bulunmamakla,
17. Sahip olduğu belgeye istinaden istihdam edilmesi veya serbest olarak çalışması durumunda, işveren/işyeri bilgilerini doğru ve eksiksiz olarak TURKUAZ BELGE'ye bildirmek ve güncelliğini sağlamakla,
18. Belgelendirilmiş kişi, belgesini kaybetmesi durumunda, yayınlanmış kayıp ilanını bir dilekçe ile TURKUAZ BELGE'ye bildirmekle,
19. TURKUAZ BELGE tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişikliklere uymakla,
20. Belgelendirilmiş kişi, TURKUAZ BELGE web sayfasında ilan edilen logo/marka kullanım şartlarına uymakla ve bu şartlara uyulmaması halinde belgesinin askıya alınacağını veya iptal edilebileceğini bilmekle,



**23UY0567-3 BETON TRANSMİKSER  
OPERATÖRÜ ( SEVİYE 3 )  
BELGELENDİRME PROGRAMI  
REHBERİ**

Doküman No	BPR.46
İlk Yayın Tarihi	20/01/2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	9/10

21. Belgelendirilmiş kişi, işverenin veya birlikte çalıştığı kişilerin mesleki bilgi ve deneyimine aykırı iş emirlerini kabul etmemekle,
22. Belgelendirilmiş kişi, belgesini iş yaptığı alan haricinde veya tartışmaya yol açabilecek şekilde kullanmamakla yükümlüdür.
23. Belgelendirilmiş kişiler, MYK mevzuat ve gerekliliklerini bu sözleşmeyi imzalayarak kabul etmiş sayılırlar.
24. Belgelendirilmiş kişi(ler), bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın çözümlenmesi için yargı yoluna gitmeden önce TURKUAZ BELGE'ye başvurmayı, gerektiğinde TURKUAZ BELGE'nin itiraz ve şikâyet süreçlerini tüketmeyi; bunlardan sonuç alamadıkları takdirde yargı yoluna gitmeyi ve yetkili mahkeme olarak Türkiye Cumhuriyeti Hatay mahkemelerini kabul ederler.

## GÖZETİM -

### BELGENİN ASKIYA ALINMASI, GERİ ÇEKİLMESİ VE İPTALİ

TURKUAZ BELGE, belge sahibi personelin belge kullanımlarını, belgelendirme müdürü veya karar verici kararına istinaden askıya alabilir.

Belgenin askıya alınmasının sebepleri şöyle sıralanabilir:

- Belgelendirilmiş personelin belgelendirme sözleşmesindeki yükümlülüklerini yerine getirmemesi,
- Belgelendirilmiş personelin gözetim şartlarını yerine getirmemesi,
- Belgelendirilmiş personelin gönüllü olarak geçici askıya alma talebinde bulunması,
- Belgelendirilmiş personelin gözetim ve yeniden belgelendirme faaliyetlerini reddetmesi veya yapmaması,
- Belgelendirilmiş personelin TL-06 Logo Kullanım Talimatına göre uyması gereken kullanım şartlarına uymaması, TURKUAZ BELGE belge ve logosunu yanlış kullanması.

Belgelendirilen personelin belgesinin askıya alınma kararının tebliğinden itibaren belge ve logo kullanımını derhal durdurur, belge ve eklerini 15 (on beş) gün içerisinde TURKUAZ BELGE'ye geri gönderir. İade edilmemesi halinde öncelikle uyarılır, uyarı dikkate alınmazsa kanuni işlem başlatılabilir. Belgelendirilen personel belgesini, ekini ve sözleşmesini kaybettiğini beyan ediyorsa yayınlanmış kayıp ilanını ve bir dilekçe ile TURKUAZ BELGE'ye bildirmesi istenir.

Bazı durumlarda TURKUAZ BELGE belgelendirme müdürü ve karar verici kararına göre FR-21 Belge Kullanım Sözleşmesi'ni feshederek belgeyi tek taraflı olarak iptal edebilir. Belgesi iptal edilen belgelendirilen personel yazılı olarak haberdar edilir. Belgenin iptal edilmesi nedenleri:

- Belgelendirilen personelin askıya alınması sonucunda yapması gereken düzeltici faaliyetleri gerçekleştirmemesi,
- Belgelendirilen personelin belge kapsamındaki faaliyetlerine son vermesi,
- Belgenin yanıltıcı veya haksız maksatla kullanılması,
- Belgelendirilen personelin sınav öncesi veya sonrasında kasıtlı olarak TURKUAZ BELGE'yi eksik ve yanlış bilgilendirdiğinin tespit edilmesi,
- Belgelendirilen personelin belge ve ekleri üzerinde tahrifat yapması veya yaptırması,
- Belgenin geçerlilik süresi içerisinde yapılan gözetim faaliyetleri esnasında mevcut programın ilgili ulusal yeterlilik şartlarının tamamen yitirdiğinin tespit edilmesi,
- Belge sahibi hakkında gelen şikâyetlerin değerlendirilmesine bağlı olarak belgenin kullandırılmamasına karar verilmesi.

Belgelendirilen personel, sözleşmesini feshetmek veya belgesini iptal ettirmeye istediğinde TURKUAZ BELGE'ye yazılı olarak başvurur. TURKUAZ BELGE karar vericisi talebi inceleyerek konuyu en geç 15 (on beş) gün içerisinde karara bağlar ve karar ilgili personele yazılı olarak bildirilir. Belgelendirilen personel, sözleşmeyle kendisine verilmiş her türlü belgeyi kararın tebliğ tarihinden en geç 15 (on beş) gün içerisinde TURKUAZ BELGE'ye iade eder ve her türlü doküman, ilan vb. belge ve logo kullanımını durdurur.



**23UY0567-3 BETON TRANSMİKSER  
OPERATÖRÜ ( SEVİYE 3 )  
BELGELENDİRME PROGRAMI  
REHBERİ**

Doküman No	BPR.46
İlk Yayın Tarihi	20/01/2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	10/10

**Revizyon Takip Tablosu**

REVİZYON NO	TARİH	AÇIKLAMA
00	20.01.2025	Yeni Yayın

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Sühendan ESER Kalite Yönetim Temsilcisi	F. Siyami GÖK Genel Müdür